

*DISTRIBUIÇÃO OTIMIZADA
DOS PNEUS MICHELIN
EM SÃO PAULO*



MICHELIN

*José E. Haerdy
Diretor de Logística América do Sul
jose.haerdy@br.michelin.com
Março/2015*

Contexto do Projeto

1. Custos elevados de Logística em São Paulo e interior, devido:

- restrições de circulação na capital
- existência de estoque físico em São Paulo
- estrutura administrativa local

2. Os pneus vendidos pela Michelin em São Paulo são provenientes de três origens:

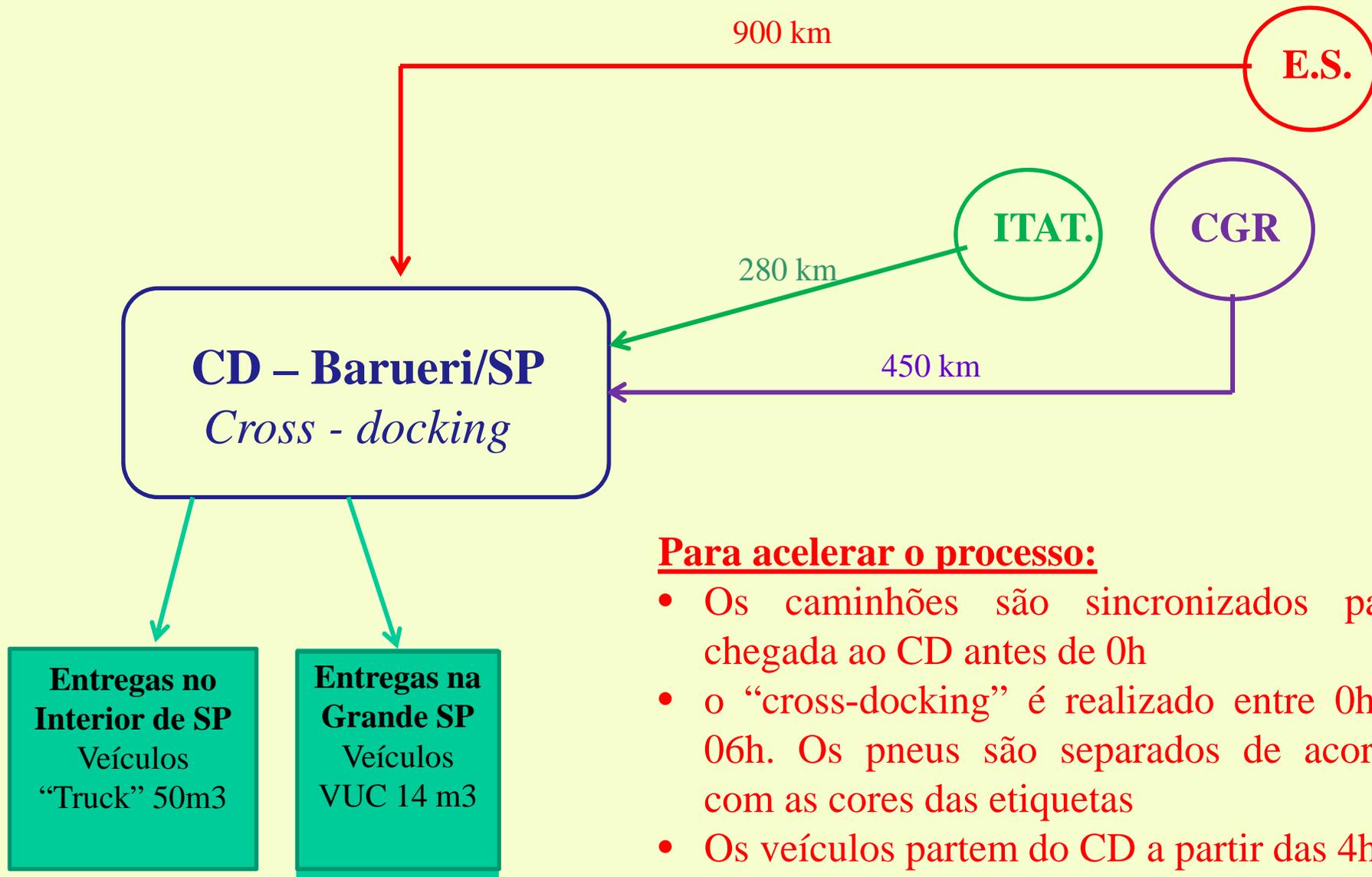
- fábrica de Itatiaia/RJ: pneus de automóveis e camionetas
- fábrica de Campo Grande/RJ: pneus de caminhões e ônibus
- empresa importadora do Grupo Michelin em Vitória / ES

A abordagem do projeto

Alternativas estudadas:

1. Manter situação vigente com estoque de produtos no depósito de Tamboré/SP
2. Terceirizar a logística em São Paulo
3. **Alternativa escolhida: « Cross-docking » executado por operador logístico na Grande São Paulo, eliminando o estoque local**

Esquema do « cross-docking »



Para acelerar o processo:

- Os caminhões são sincronizados para chegada ao CD antes de 0h
- o “cross-docking” é realizado entre 0h – 06h. Os pneus são separados de acordo com as cores das etiquetas
- Os veículos partem do CD a partir das 4h

Resultados obtidos

- menor circulação de veículos pesados na Grande SP
- uso de veículos leves para distribuição urbana
- eliminação de estoque físico em São Paulo, sem redução sensível do serviço ao cliente
- eliminação de gastos fixos
- reexpedição imediata, sem armazenagem intermediária
- faturamento direto a partir da origem primária
- menor impacto sobre o meio ambiente: menos recursos, menos papel, menos estruturas físicas

Fatores críticos de sucesso

- **Sincronização da chegada de carretas das origens, « cross-docking » e saída dos VUC**
- **Etiquetas que permitam rápida identificação visual dos produtos**
- **Sistema eficaz de troca de dados com o operador logístico**
- **Respeito absoluto aos dias e horários de corte de pedido dos clientes**
- **Ainda por implantar: utilização de tecnologia SASCAR para acompanhamento das operações**



Obrigado pela sua atenção !